

Nieuwsarchief

Marktbesluiten inzake televisieomroep en breedband - Nieuwe kansen voor de consument, een nieuwe dynamiek voor de sector

De CRC (de Conferentie van Regulators voor de elektronische Communicatiesector, waarin de Vlaamse Regulator voor de Media, de Conseil Supérieur de l'Audiovisuel, de Medienrat en het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie verenigd zijn) publiceert vandaag besluiten die samen de verschillende commerciële activiteiten rond triple play dekken (tv, internet en vaste telefonie). De besluiten zullen vanaf 1 augustus 2011 in werking treden in de sector van de elektronische communicatie.

Deze nieuwe regels zouden onder andere een impact moeten hebben op het Belgische landschap van de televisieomroep en het aanbod, de prijs en de kwaliteit van de diensten aan de consumenten moeten verbeteren, aangezien zij de kabeltelevisiemarkt opengooien.

Concreet zullen de kabeloperatoren (Brutélé, Numéricable, Tecteo, AIESH en Telenet) voortaan aan elke speler die erom vraagt het volgende moeten leveren:

- toegang tot een doorverkoop aanbod voor hun analoge-televisieaanbod;
- toegang tot hun digitale-televisieplatform (behalve voor Belgacom, dat reeds via zijn eigen DSL-netwerk digitale diensten verstrekt; AIESH, dat niet over een digitaal platform beschikt, is overigens vrijgesteld van deze verplichting);
- toegang tot een doorverkoop aanbod voor breedbandinternet (Belgacom is wederom uitgesloten van deze toegang; AIESH is ook hiervan vrijgesteld).

Belgacom zal voortaan, overeenkomstig deze besluiten, op de markt voor televisieomroep analoge televisie in zijn commerciële aanbod kunnen opnemen. Het zal anderzijds ook zijn eigen netwerk moeten openstellen voor een alternatief televisieaanbod, overeenkomstig het besluit dat genomen is over de markt voor breedband internet. Terwijl het merendeel van de verplichtingen die aan Belgacom reeds werden opgelegd inzake ontbundeling van het aansluitnetwerk en bitstreamtoegang bevestigd worden, moet een nieuwe verplichting inzake toegang tot de "multicast"-functie de alternatieve operatoren tevens in staat stellen om concurrerende triple-playdiensten aan te bieden (met daarin telefonie, televisie en breedbandinternet) via het netwerk van Belgacom.

Hoewel de concurrentie tussen de operatoren die de twee netwerken exploiteren (kabelnetwerk enerzijds en DSL-netwerk anderzijds) positieve effecten heeft opgeleverd (bijv. groter aantal digitale televisiekanalen, ontwikkeling van HD of van 3D, opkomst van nieuwe functies of de ontwikkeling van gebundelde reclameaanbiedingen), stellen de heden gepubliceerde besluiten vast dat zich op de markten een aantal problemen voordoen die een regulerend optreden rechtvaardigen. Zo heeft het concurrentiespel bijvoorbeeld onvoldoende prijsverlaging teweeggebracht voor de consument en kunnen alternatieve operatoren onvoldoende groeien in een competitieve markt, zonder toegang tot een televisieproduct. Uit internationale vergelijkingen blijkt dat de televisieproducten in België niet tot de meest voordelige van Europa behoren en dit, zeker wanneer ze deel uitmaken van gebundelde aanbiedingen. Bovendien beperkt de keuzemogelijkheid van de consument zich in de meeste gevallen tot de kabeloperator van zijn verblijfplaats of Belgacom.

Op basis van de gezamenlijke analyses van de omroep- en breedbandmarkten die iets meer dan 18 maanden geleden werden opgestart, hebben de regulators gemeenschappelijke regels opgesteld voor de operatoren met een sterke machtspositie. Daarbij werd rekening gehouden met de belangen van alle consumenten, ongeacht waar ze wonen en wat hun gebruik is wat betreft televisieomroep. Het geheel (marktanalyses en maatregelen) werd in december 2010 in ontwerpbesluiten gegoten die werden voorgelegd aan een openbare raadpleging tussen 21 december 2010 en 18 februari 2011. Een vijftiental spelers, waaronder zowel consumentenverenigingen als auteursverenigingen en marktspelers, hebben gereageerd op deze raadpleging. De regulators hebben eveneens de ontwerpbesluiten voorgelegd aan de Raad voor de Mededinging.

Rekening houdend met deze bijdragen hebben de regulators de ontwerpbesluiten aangepast en heeft de CRC ze op 20 mei 2011 aan de Europese Commissie genotificeerd overeenkomstig Europese richtlijnen. In reactie op deze

kennisgeving heeft de Europese Commissie in haar brief van 20 juni 2011 geen bijkomend onderzoek geopend. Zo'n onderzoek (een zogenaamde "tweede fase") had op het einde van de rit tot een veto kunnen leiden indien ernstige twijfels van de Commissie worden bevestigd. De Europese Commissie heeft hierbij geen bezwaren geuit tegen de essentiële onderdelen van de analyse in de ontwerpbesluiten, zoals:

- de marktdefinities;
- de dominantie van de kabeloperatoren;
- de verplichtingen betreffende de toegang tot het digitale-televisieaanbod;
- de nieuwe multicastverplichting die wordt opgelegd aan Belgacom.

Niettemin heeft de Europese Commissie verscheidene opmerkingen geformuleerd in haar brief waarmee rekening is gehouden bij de wijziging van de besluiten die vandaag gepubliceerd worden.

Vanaf 1 augustus zullen de regulatoren met de operatoren samenwerken om de verschillende technische en financiële voorwaarden toe te passen. Op deze basis moeten nieuwe spelers hun aanbiedingen en diensten aan de consument kunnen aanbieden. De uitvoering van deze maatregelen zou in principe tegen eind oktober 2012 een feit moeten zijn.

De regulatoren zullen jaarlijks toezien op de evolutie van de markt en in het bijzonder op de prijsontwikkeling in het kader van de aanbiedingen die worden verwacht. Als er ondanks de toepassing van deze besluiten markttekortkomingen blijven bestaan, kunnen de regulatoren de opgelegde maatregelen herbekijken.

[Persbericht: Marktbesluiten inzake televisieomroep en breedband - Nieuwe kansen voor de consument, een nieuwe dynamiek voor de sector \(PDF\)](#)

[Lees hier de beslissing van de conferentie van regulatoren voor de elektronische communicatiesector \(CRC\) van 1 juli 2011 betreffende de analyse van de markt voor televisieomroep in het Nederlandse taalgebied \(10,5 MB - PDF\)](#)

Op 7 februari 2012 heeft de CRC corrigenda aangenomen om materiële fouten in de beslissingen van 1 juli 2011 recht te zetten.

[Lees hier het corrigendum voor de beslissing betreffende de analyse van de markt voor televisieomroep in het Nederlandse taalgebied vindt \(PDF\).](#)



Vlaamse Regulator voor de Media | Koning Albert II-laan 20 – bus 21 | 1000 Brussel | e-mail: vrn@vlaanderen.be